

2020年10月8日

会員各位

メディカルフィットネス&スパ
ヴァレオプロ
マネージャー 横山 勇

4月会費の返金に関するお詫びとご報告

平素より、メディカルフィットネス&スパ ValeoPro をご利用いただき誠にありがとうございます。
ございます。

以前よりご案内させていただいた4月会費（半月分）の返金に関しましてご報告いたします。

本日、当施設の会費等のシステムを管理しておりますスノーランドより、半額の引き落としに対応した新しいシステムが完成したとの報告がありました。今週中にも新システムへの移行が可能ということでしたので、今月分（10月27日）の引き落としにて、4月分の会費との相殺を行わせていただきたいと存じます。

なお、今回対象となるのは、2020年4月から現在まで休会をせず継続されている方（会員種別の変更等で個別に対応させていただいた方を除く）で、11月分の月会費から4月時の会費の50%分を差し引いた金額が引き落としとなります。

この度は、システムの構築と会員のみなさまへのご報告が遅くなってしまいましたこと心よりお詫び申し上げます。

今後も会員のみなさまが安心・安全に通っていただけるよう、各種サービスの提供に努めてまいります。また、何かご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

[本件に関するお問い合わせ]

Medical Fitness & Spa TEL027-350-1177
ValeoPro FAX027-350-1124