

2026年2月18日～3月5日

お客様アンケート実施記録

2026年4月15日

実施概要

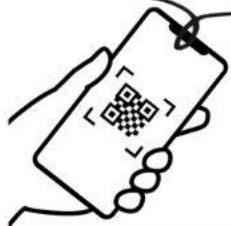
協力してくださった方、全員に『ザバス』プレゼント

アンケートのお願い

いつもヴァレオプロをご利用いただき誠にありがとうございます。
今後の参考にさせていただくため、
アンケートにご協力をお願いいたします。

回答期限

2026.2.18
~2026.3.5



2次元コードを
読み取る



アンケートに
答える



ご来店時に
特典プレゼント



※特典のお渡しはアンケート集計後となります。

【質問数】

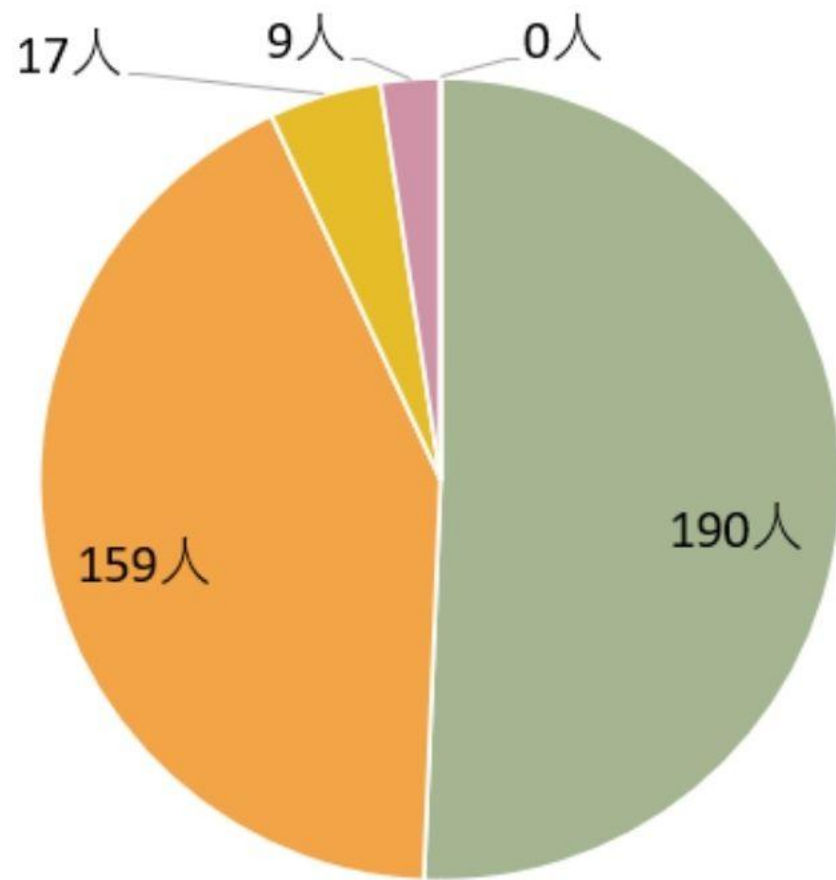
8個

【回答人数】

383人

Q1

当クラブのご利用頻度を
教えてください

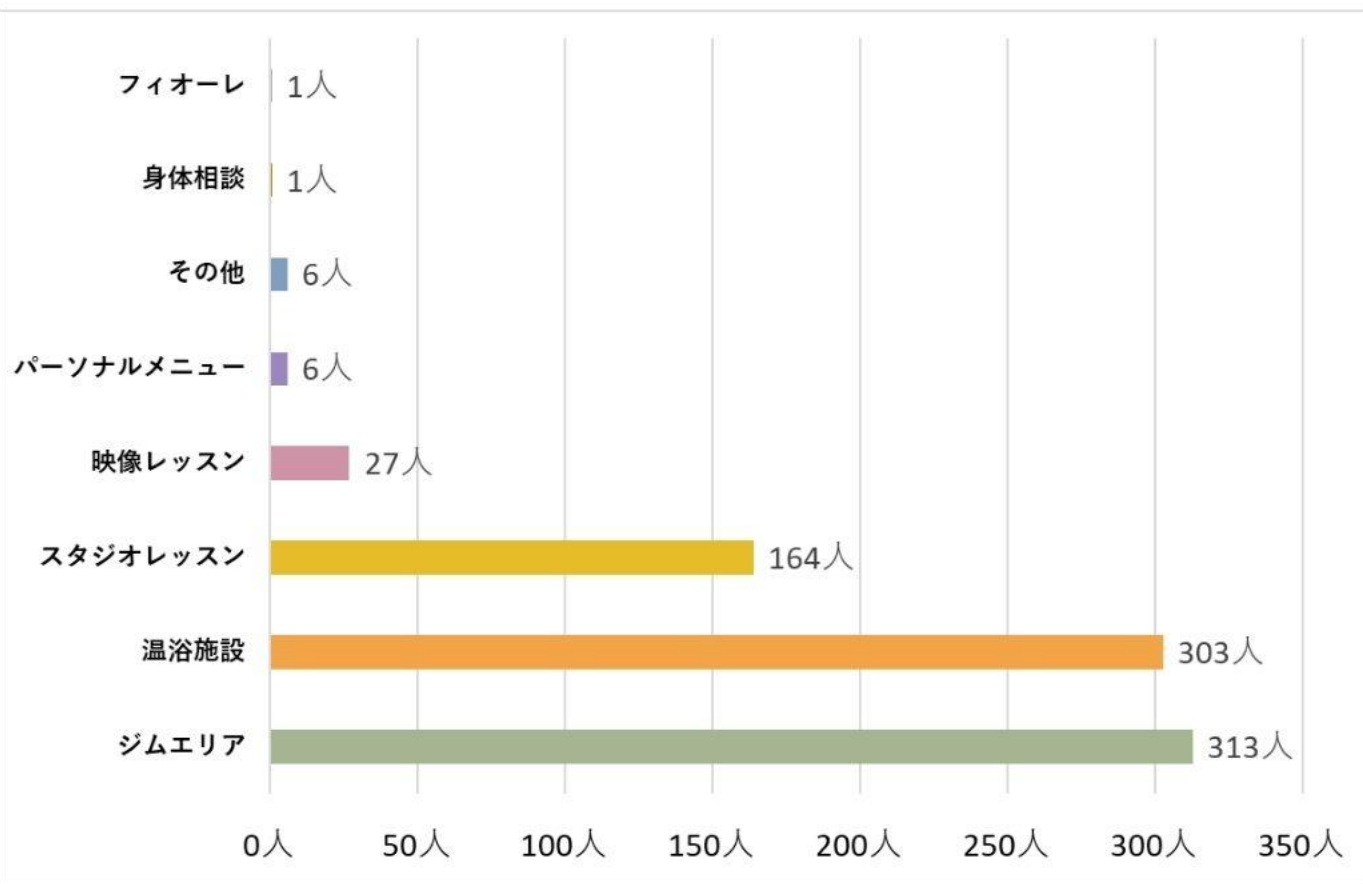


■ 週4回以上 ■ 週2〜3回 ■ 週に1回 ■ 月に数回 ■ ほとんど利用していない

		人数	割合
	週4回以上	190人	50.7%
	週2〜3回	159人	42.4%
	週1回	17人	4.5%
	月に数回	9人	2.4%
	ほとんど利用しない	0人	0%

Q2

主に利用している施設は
何ですか (複数回答可)

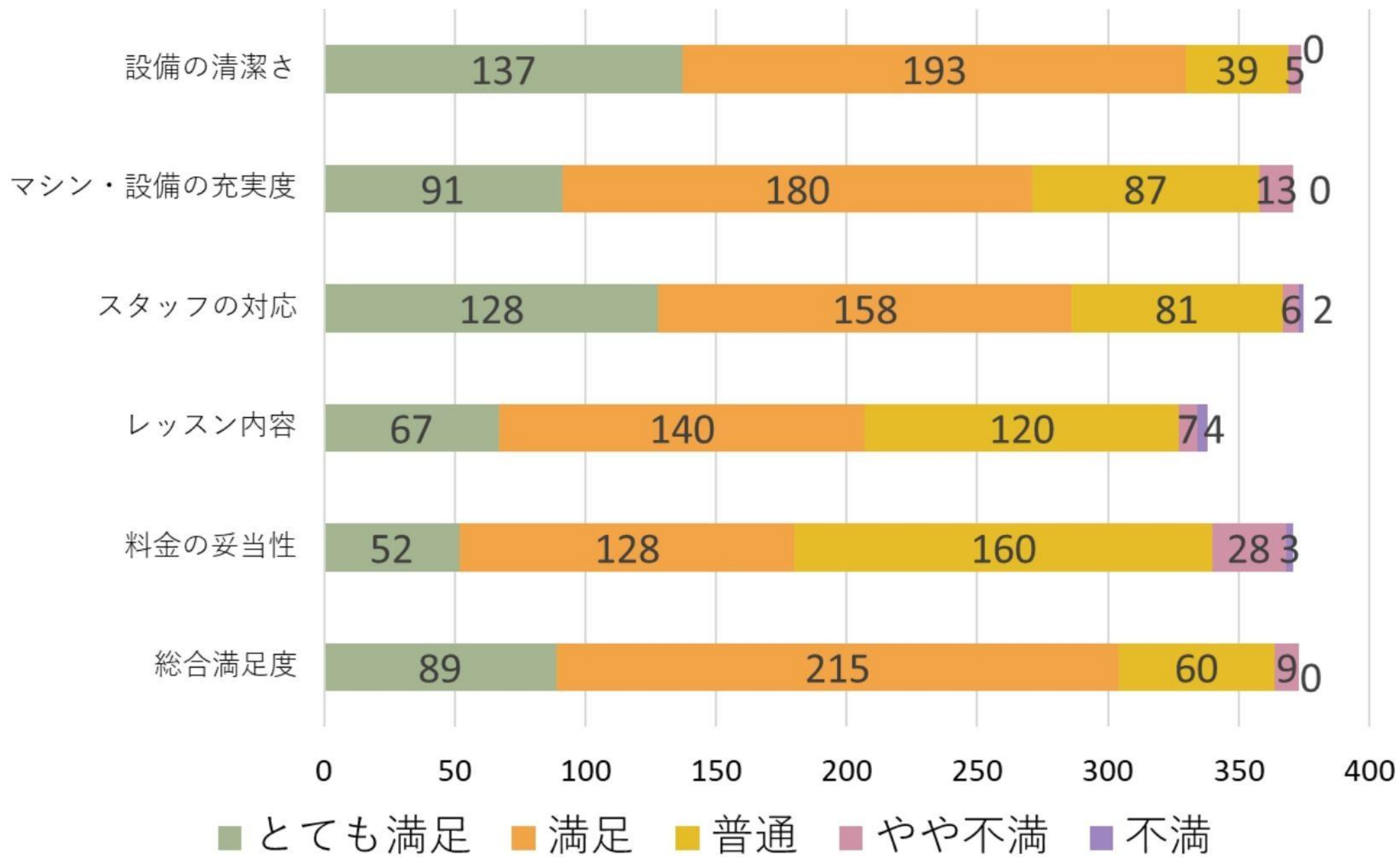


		人数	割合
	ジムエリア	313人	82.8%
	温泉施設	303人	80.2%
	スタジオレッスン	164人	43.4%
	映像レッスン	27人	7.1%
	パーソナルメニュー	6人	1.6%
	その他	6人	1.6%
	身体相談	1人	0.3%
	フィオーレ	1人	0.3%

Q3

下記項目の満足度を教えてください

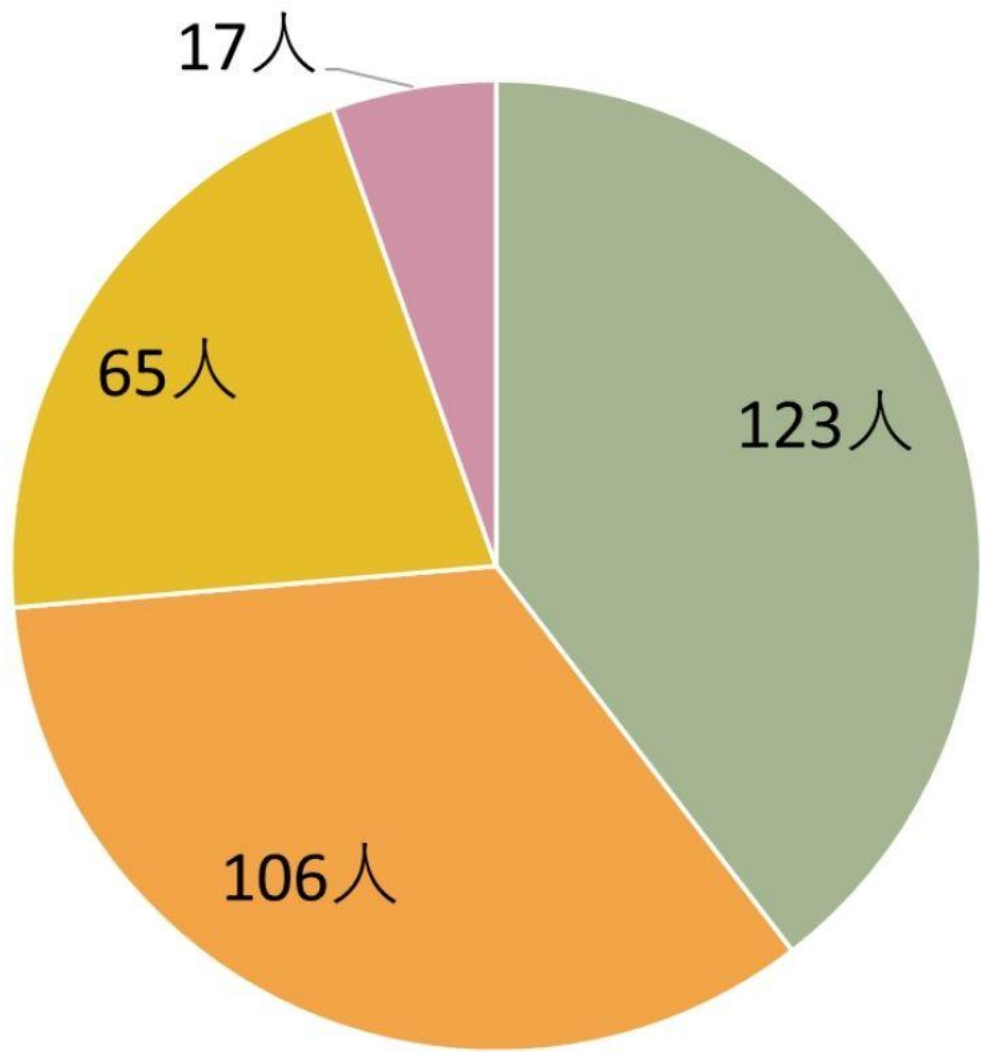
- ① 設備の清潔さ
- ② マシン・設備の充実度
- ③ スタッフの対応
- ④ レッスン内容
- ⑤ 料金の妥当性
- ⑥ 総合満足度



		設備の清潔さ	マシン・設備の充実度	スタッフの対応	レッスン内容	料金の妥当性	総合満足度
	とても満足	137 (37%)	91 (25%)	128 (34%)	67 (20%)	52 (14%)	89 (24%)
	満足	193 (52%)	180 (49%)	158 (42%)	140 (41%)	128 (35%)	215 (58%)
	普通	39 (10%)	87 (23%)	81 (22%)	120 (36%)	160 (43%)	60 (16%)
	やや不満	5 (1%)	13 (4%)	6 (2%)	7 (2%)	28 (8%)	9 (2%)
	不満	0 (0%)	0 (0%)	2 (1%)	4 (1%)	3 (1%)	0 (0%)

Q4

スタジオレッスンの
参加頻度について



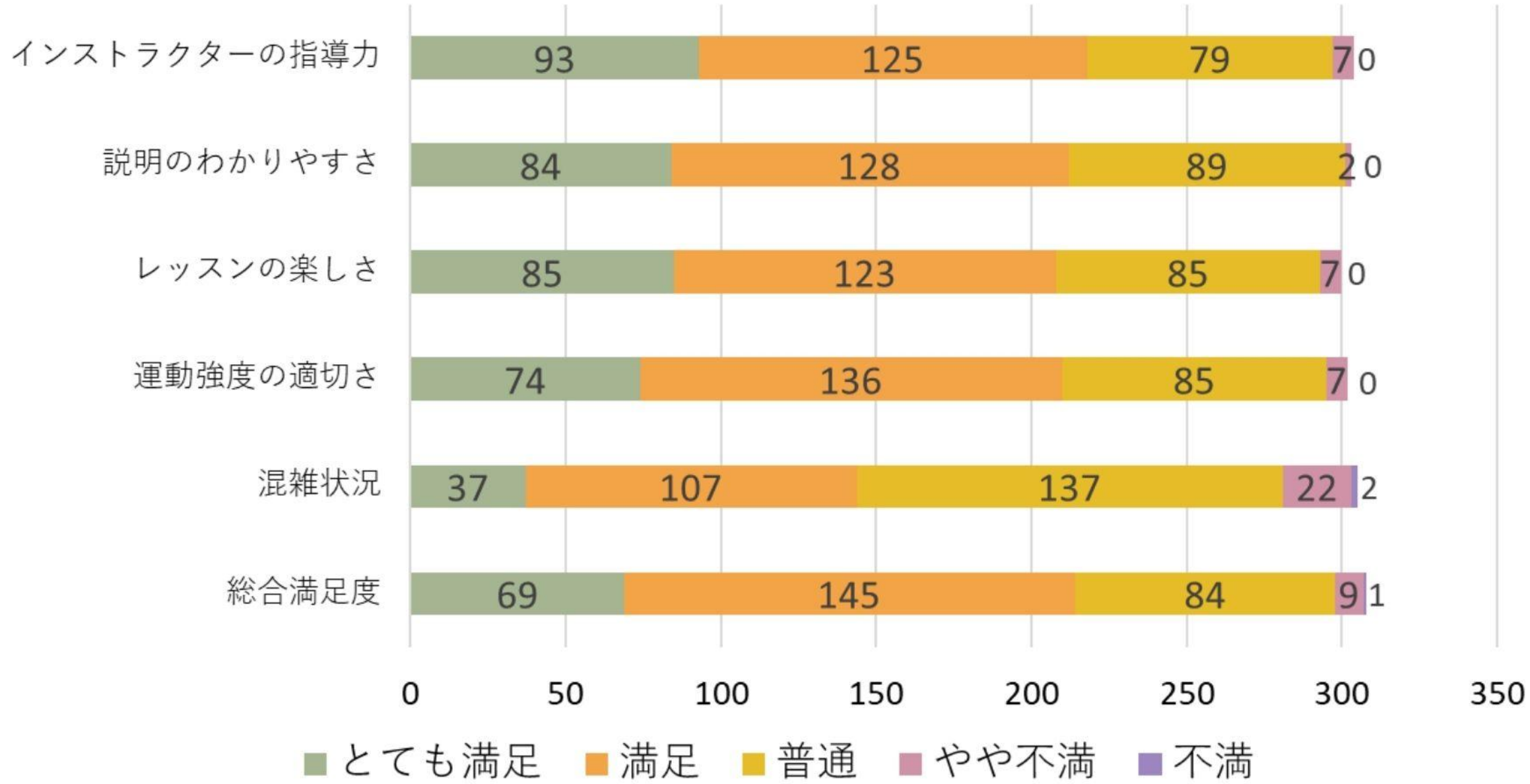
		人数	割合
	不定期	123人	39.5%
	週3回以上	106人	34.1%
	週1~2回	65人	20.9%
	月に数回	17人	5.5%

■ 不定期 ■ 週3回以上 ■ 週1~2回 ■ 月に数回

Q5

下記項目の満足度を教えてください

- ① インストラクターの指導力
- ② 説明のわかりやすさ
- ③ レッスンの楽しさ
- ④ 運動強度の適切さ
- ⑤ 混雑状況
- ⑥ 総合満足度

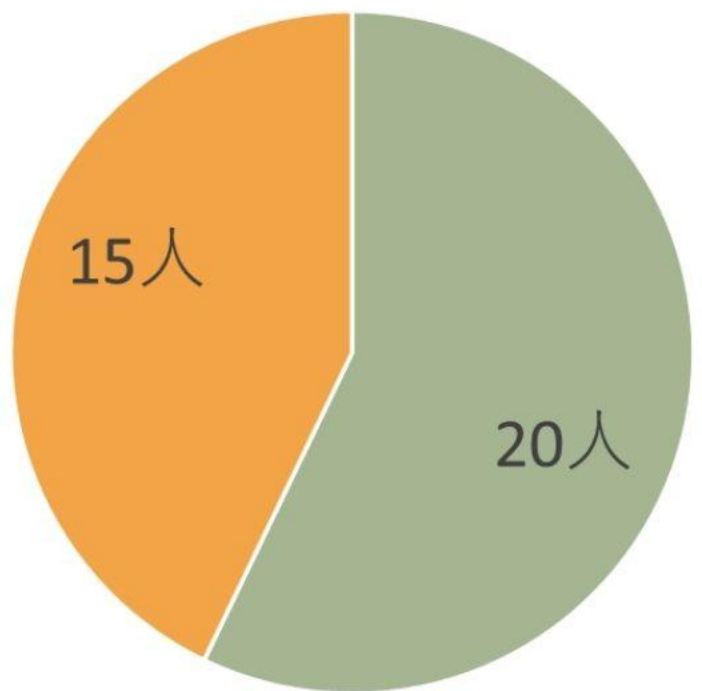


		インストラクターの指導力	説明のわかりやすさ	レッスンの楽しさ	運動強度の適切さ	混雑状況	総合満足度
	とても満足	93 (31%)	84 (28%)	85 (28%)	74 (25%)	37 (12%)	69 (22%)
	満足	125 (41%)	128 (42%)	123 (41%)	136 (45%)	107 (35%)	145 (47%)
	普通	79 (26%)	89 (29%)	85 (28%)	85 (28%)	137 (45%)	84 (27%)
	やや不満	7 (2%)	2 (1%)	7 (2%)	7 (2%)	22 (7%)	9 (3%)
	不満	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (1%)	1 (0%)

Q6

Q5で運動強度の適切さが
「やや不満」「不満」とお答
えいただいた方に質問です。

今後、どちらの改善が必要だ
と感じますか？



■ 上げてほしい ■ 下げてほしい

		人数	割合
	運動強度が低いと感じるため、もっと上げてほしい	20人	57.1%
	運動強度が高いと感じるため、もっと下げてほしい	15人	42.9%

Q7

当クラブに改善してほしい
点があればご記入ください

【浴室関係】

- ・更衣室のエアコン周りの広範囲のカビを除去して欲しい
- ・シャワーの水圧を強くしてほしい
- ・温浴施設が老朽化しているようで、お湯の温度が適温でない時がある
ボイラーの交換等改善してほしい
- ・脱衣所の改善 下段が使いにくいので実際使える棚が少ない
- ・ドライヤーの風量が強いものと弱いものがあるので強いものにしてほしい
- ・日によって、スパゾーンのお風呂の温度が熱すぎたり、ぬるすぎたりすることが
頻繁にあるため、温度調節を一定にしてほしい
- ・露天風呂の温度を適切に管理して、いつでも気持ち良く入れる様にしてほしい
- ・スパのロッカー、扉がガタガタ、鍵が抜きにくい
- ・水風呂を設置して欲しい

【スタッフ・ジムエリア関係】

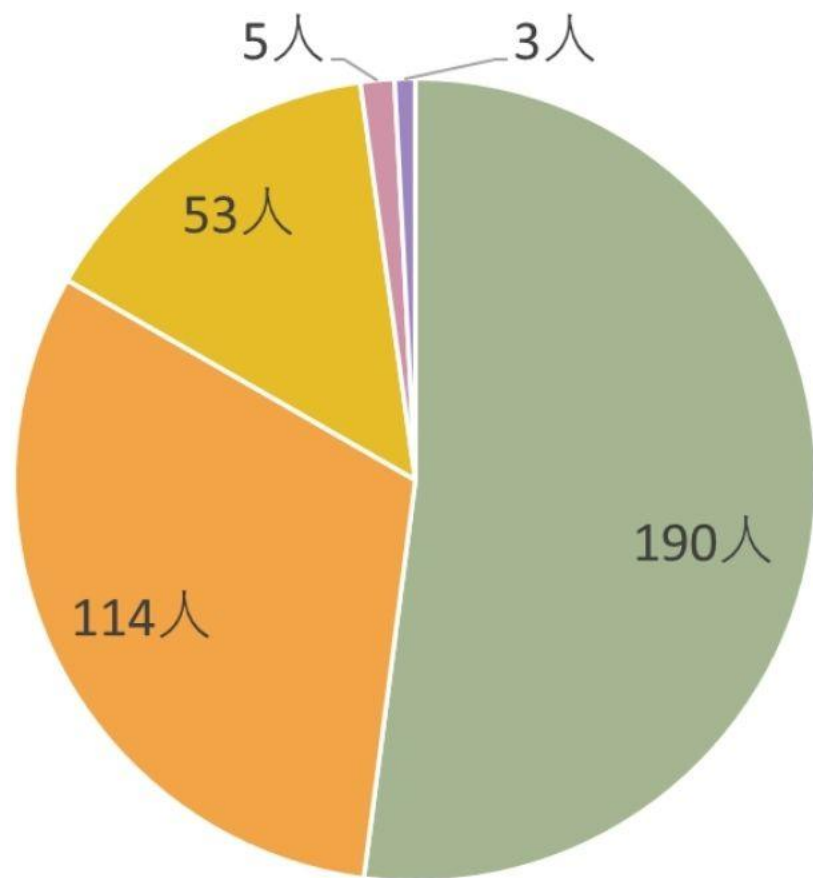
- ・理学療法士が1人では大変かと思う
- ・挨拶が丁寧で気持ちのよいスタッフが多い
- ・長時間の営業、スタッフの方の勤務シフトにはご苦勞が有ると思います。スタッフがやりがいを持てるお仕事となりますよう、頑張ってください。
- ・人手も少なく、やることも多くて大変そうだが、挨拶もきちんとしてくれるし、イライラした表情ひとつせず笑顔で対応してくれる
- ・ジムエリアのマシンに故障が多く中々修理されないなので、使用台数が限られる
- ・背筋・背筋・腰伸ばし等々のためぶら下がり健康器を置いて欲しい
つま先立ちの所に掴まり用の持ち手を付けて欲しい
- ・一般的なマシン使用のプラン例があるといい(初級プラン・中級プランとか)

【スタジオ関係】

- スタジオレッスンが少ない、減っていく一方。
- 同じ先生のレッスンで内容がいつも同じで飽きてしまうので工夫をしてほしい。
- フリーサーキットの時間が、どんどん減らされているので、増やして欲しい
- 皆さん年齢的にも高齢になって来ているので優しいヨガなどの簡単な教室をお願いいたします。
- 新しいプログラムを入れてください。
- レッスンによってはすごく混雑していて、さらに参加するメンツが決まっていて場所どりなども決まっているのでやってみたいと思っても新規は入りづらいのが残念

Q8

当クラブを家族や知人に
紹介したいと思えます
か？



- 紹介したい
- どちらでもない
- ぜひ紹介したい
- あまり紹介したくない
- 紹介したくない

		人数	割合
	紹介したい	190人	52.1%
	どちらでもない	114人	31.2%
	ぜひ紹介したい	53人	14.50.00%
	あまり紹介したくない	5人	1.4%
	紹介したくない	3人	0.8%